

QMS



Sistema Gestion de Turnos
powered by **Medvision**

01 QUIÉNES SOMOS

MEDVISION es una empresa dedicada a brindar soluciones de **integración tecnológica**, basados en optimización y generación de valor en los procesos de nuestros clientes, **con más de 16 años de trayectoria en el sector hospitalario**, conformada por un grupo de socios, colaboradores y aliados estratégicos, que en conjunto le han permitido permanecer y crecer en el nicho de mercado.

Contamos con presencia en **Latinoamérica**

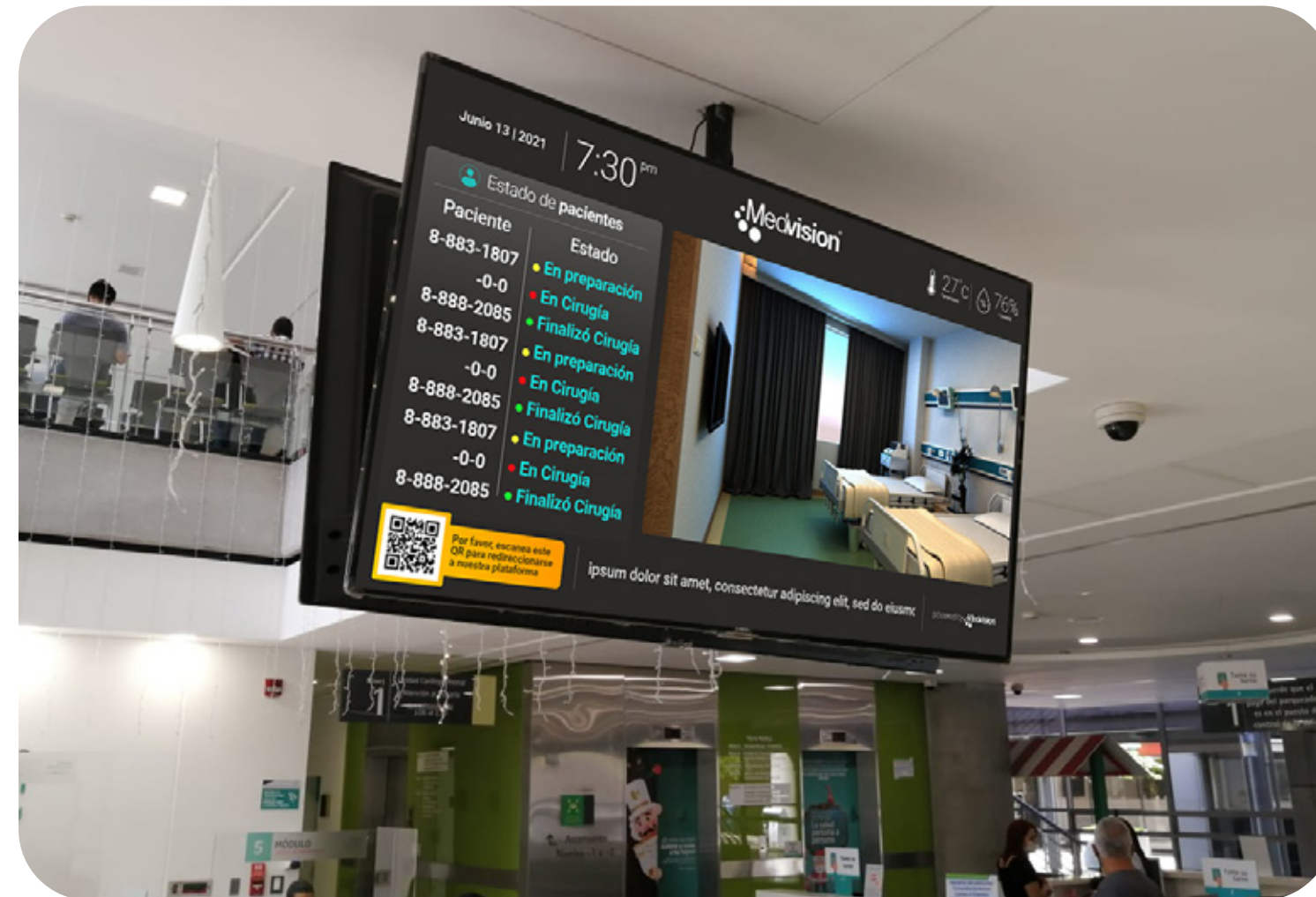
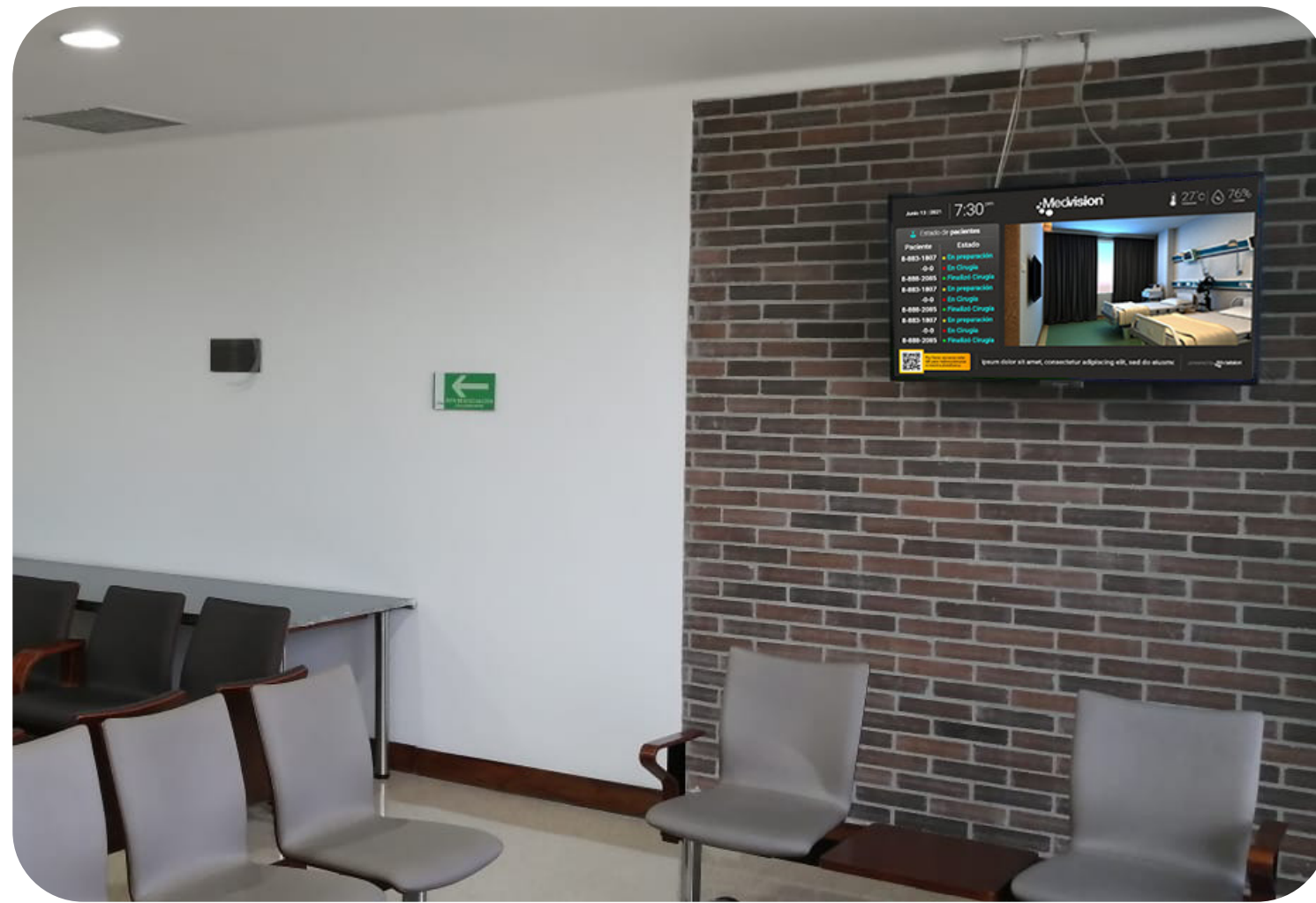
Amplia trayectoria en el sector hospitalario

Nuestros principales clientes son **Clínicas y hospitales de distintos niveles de complejidad**, gracias a su constante nivel de investigación e innovación, que juntas consiguen como resultado **soluciones que se adaptan a las necesidades del cliente**; en contraste el servicio y acompañamiento que se le brinda al cliente desde el cierre de negocio hasta el servicio postventa, permite establecer una óptima relación cliente-proveedor.



02 SISTEMA GESTIÓN DE TURNOS

El sistema de gestión de turnos permite mediante **servicios tipo web services** ser integrado con otros sistemas ya existentes, **permitiendo la automatización de procesos** como lo es el agendamiento.



Todas las funciones de **entretenimiento, automatización, gestión y control** en una sola interfaz

03 HARDWARE

El sistema de gestión de turnos dispone de diferentes tipos de dispositivos con **inteligencia artificial que permite optimizar los tiempos de atención de los usuarios.**

SGT K2

- Integración con sistemas de agendamiento de otros fabricantes.
- Automatización de turnos mediante IA.
- Integración del sistema con visualización en carteleras digitales.
- Generación de turnos automatizados vinculando el reconocimiento facial con la agenda.
- Gestión de colas priorizadas por discapacidad, edad o la hora de cita.

- 1 Impresora térmica.
- 2 Lector de identificación.
- 3 Cámara 3D de reconocimiento facial que permite el almacenamiento de rostros en bases de datos.
- 4 Pantalla de 15.6" táctil.

CARTELERAS DIGITALES

- 1 Visualización de contenidos orientados al público en sala de espera.
- 2 Visualización de turnos asignados previamente desde el turnero.
- 3 Direccionamiento a plataforma mediante códigos QR.



Versión con montaje de pared



Versión con base para mesa



ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod

powered by Medvision



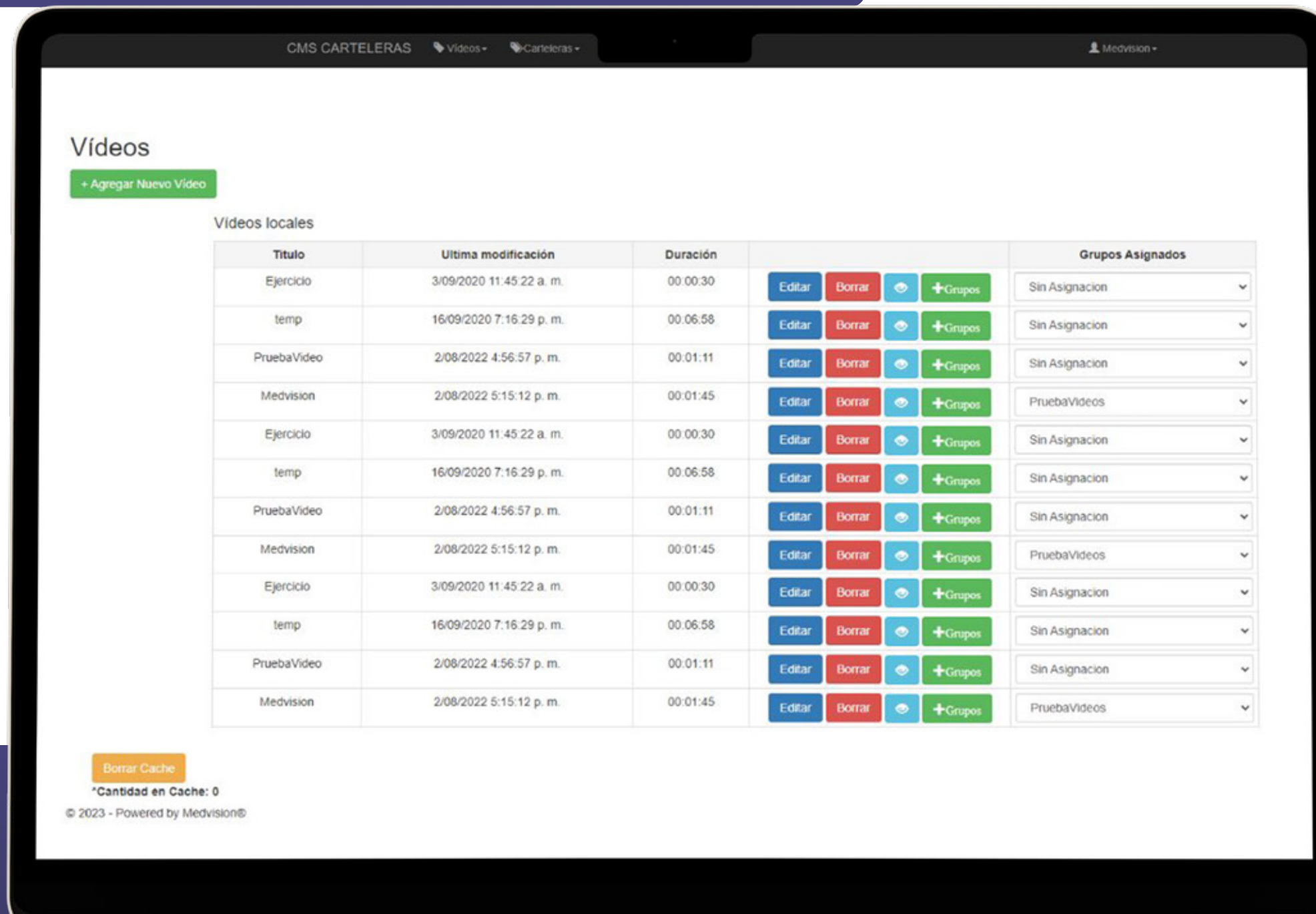
04 PERSONALIZACIÓN

Medvision SGT es personalizable, de acuerdo a la identidad corporativa de su institución, aplicados a la superficie del turnero como en la interfaz gráfica de la pantalla.

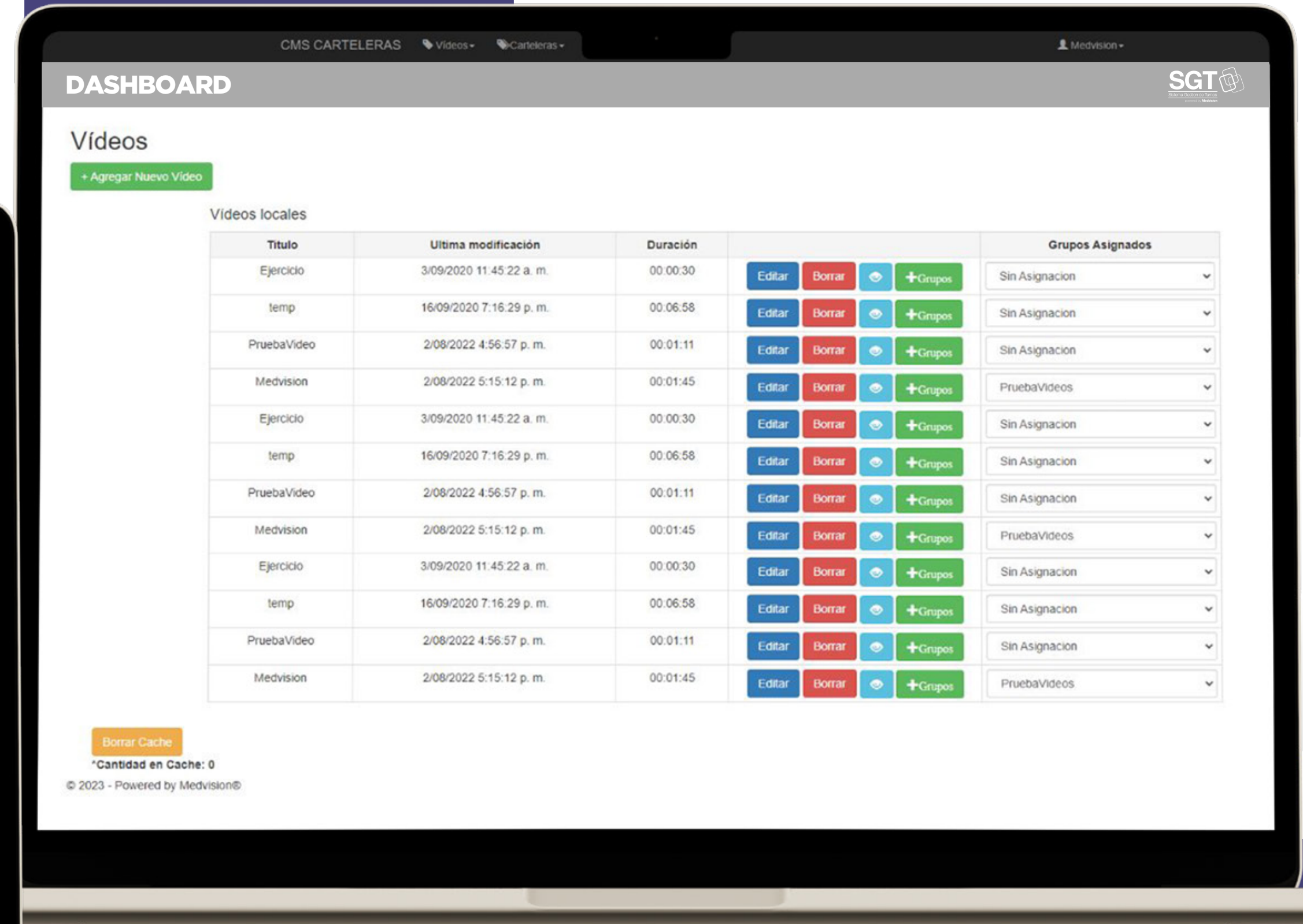
05 SOFTWARE

Medvision SGT ha desarrollado un **Content Manager System CMS** que permite interactuar **creando y administrando una parrilla de contenido** donde se podrán visualizar contenidos institucionales en 3 simples pasos, adicionalmente permite la **segmentación de carteleras en grupos** con el fin de poder reproducir contenido personalizado al grupo segmentado al gusto del operador.

Medvision Datamanager SGT



Medvision CMS



06 Cartelera digitales CONTENIDO PERSONALIZADO

Diseñamos y producimos contenidos informativos, comerciales y de entretenimiento de acuerdo con los requerimientos de su empresa, divididos en 4 segmentos:

Spots

Duración 10", 20" y 30", contenido basado en imágenes, insumos gráficos proporcionados como logotipos y campañas. En este segmento se incluyen los tips y consejos prácticos, así como información de interés según el tipo de audiencia.

Plantillas

Duración 5" hasta 10", contenido basado en imágenes, insumos gráficos proporcionados como logotipos y campañas, diseños tipo cartelera digital donde se proyecta un producto estático sobre fondo animado genérico. Ideal para promociones o campañas urgentes.

Live Action

Duración 5" hasta 10", contenido creado a partir de imágenes, insumos gráficos, video y animación. Se usa para promocionar productos de patrocinadores o laboratorios que deseen pautar en espacios arrendados por la administración o propietarios del sistema de cartelera.

Conversión

Basado en piezas audiovisuales ya creadas para campañas o pauta en televisión, se convierten al formato estándar con el que opera el sistema (conversión de videos al formato de emisión en cartelera), bajo estándares de tamaño y resolución de los videos.



07 FUNCIONAMIENTO

El software de gestión de turnos es **gestionado de manera web e integra tanto estados de turnos como contenido institucional**, generando una excelente armonía entre el servicio, mercadeo y usuario. El sistema permite de igual manera la **generación de estadísticas principales**, elemento muy importante para la toma de decisiones administrativas.

- Seguimiento del turno desde el móvil.
- El usuario puede llenar información requerida previo a ser atendido.
- Calificación del servicio.

Programación de interfaces (sistema para administración de turnos, interacción de usuarios con las pantallas por medio de códigos QR

Monitoreo de contenido calidad HD 1920x1080

Administración de contenido y actualización del Playlist de manera remota

Sistema de visualización en **cartelera digital**

Entrega de turnos con **código QR** para consultarse de manera remota

Medvision

SU TURNO ASIGNADO
CE4

PEDRO PÉREZ GARDEAZABAL
Consulta externa
Admisiones



Fecha: 01-08-2022 03:35 PM

